Fecha

PROCESO SOFTWARE Y GESTIÓN II

Bases de Datos de Gestión de la Configuración de la Organización PSG2-2021-G2-22

PRODUCT OWNER: CARLOS MÜLLER CEJÁS

Carmen Mª Muñoz Pérez (Scrum Master)

Enrique Salazar Márquez

Javier Martínez Fernández

José Carlos Morales Borreguero

Rafael Ángel Jiménez Fernández

Contenido

[Objetivos y alcance de la CMDB 3](#_Toc71487404)

[Objetivo 3](#_Toc71487405)

[Alcance 3](#_Toc71487406)

[Contactos, equipo y usuarios 3](#_Toc71487407)

[Hardware 3](#_Toc71487408)

[Software 3](#_Toc71487409)

[DSL 3](#_Toc71487410)

[Contratos con los proveedores y servicios consumidos 3](#_Toc71487411)

[Servicio ofrecido 4](#_Toc71487412)

[SLA del servicio ofrecido 4](#_Toc71487413)

[Contrato del servicio ofrecido 4](#_Toc71487414)

### Objetivos y alcance de la CMDB

### Objetivo

El uso de una CMDB tiene como objetivo almacenar gran parte de información de utilidad de la empresa de manera centralizada para facilitar la gestión entre todos los componentes de la organización.

Realizar asociaciones entre diferentes componentes de la empresa, tener información acerca de las licencias que la empresa utiliza en ese momento y cuándo expiran y saber quiénes son los trabajadores de la empresa, están entre algunas de sus funcionalidades.

### Alcance

En iTop se almacenará información de distintos ámbitos. Así, a continuación, se describirá de forma genérica cuáles son estos artefactos que se pretenden almacenar según su ámbito.

### Contactos, equipo y usuarios

Nuestra organización (PSG2-2021-GX-XY) creará un contacto con los datos de cada miembro del equipo. Además, se debe crear un equipo (Team) con el mismo nombre que el de la organización.

Además, para cada miembro del grupo, se deberá crear un usuario en iTop asociado a su contacto.

### Hardware

Se deberá registrar todo el hardware que se utiliza para el desarrollo del proyecto. Así, habrá que añadir información sobre los PC, impresoras, periféricos u otros elementos que se consideren relevantes como móviles o tabletas.

### Software

En este ámbito se deberá registrar el software instalado en los artefactos hardware que se utilice para este proyecto.

Además, se deberán registrar las instalaciones de los elementos de la DSL para cada uno de los equipos hardware de los miembros del grupo.

### DSL

La DSL deberá modelar la configuración que tendría el grupo de instalaciones software teniendo en cuenta a todos los miembros del equipo. Así se deberán incluir aspectos como el navegador web común utilizado, Git, Maven, etc.

### Contratos con los proveedores y servicios consumidos

Se registrarán todos los servicios externos a la organización que se estén utilizando para el desarrollo y puesta en servicio de la aplicación. Esto incluye herramientas y aplicaciones web que se consuman, como por ejemplo Github, Zenhub, Toggl, Heroku, entre otras.

En iTop se deben registrar como contratos con proveedores (Provider Contracts), y en la información de dichos contratos se debe seleccionar la organización que provee dichos servicios. Las organizaciones proveedoras de servicios externos están agrupadas dentro de una organización padre llamada External Organization, para la cual deben tener permisos de acceso todos los usuarios del grupo. Dentro de dicha organización padre se puede crear una organización nueva dentro de External Organization siempre que no exista la organización correspondiente al proveedor del servicio consumido.

### Servicio ofrecido

Se deberá crear un servicio con el nombrado siguiente: “G2-22 Petclinic”. Este representará a la aplicación ofrecida a los clientes.

Además, se deberán añadir como mínimo dos categorías de servicios, una para cada tipo de petición (incidencia y solicitud). El nombrado será el siguiente: “G2-22 Petclinic - Nombre de subcategoría”.

### SLA del servicio ofrecido

En primer lugar, en el apartado Service Level Targets (SLTs) en iTop, habrá que definir unos valores que se usaran en el SLA. Para la creación de estas, en el nombre se deberá poner como prefijo el nombre de la organización.

Además, se deberá crear un SLA que se llamará “G2-22 Petclinic SLA”. A este se le asociarán las definiciones anteriormente creadas.

### Contrato del servicio ofrecido

Se deberá crear un contrato con el consumidor de nuestro servicio. Así, en nuestro caso nuestro cliente será el grupo G2-23.

Finalmente, se creará un Delivery Model con el nombre de la organización y asociándolo al cliente correspondiente.